

Dokumentation

Aufgabe 4

Joshua Keller

Interface Design

09.11.2020

Toolauswahl - Fable

Das gewählte Tool für meinen Dialog Flow ist „Fable.io“ (früher bekannt als tortu.io).

Nach anschauen der in der Aufgabe gegebenen Tools, sah Fable für mich persönlich am besten zum Bedienen aus, um die Aufgabe umzusetzen.

Inhalte des Voice User Interface

Um zu wissen, wie man die Dialog Flows umsetzt, habe ich mir darüber Gedanken gemacht, was genau denn das VUI beinhalten sollte. Dafür habe ich mich selbst gefragt, welche Fragen könnte ein Student an das VUI stellen.

Die folgenden Fragen, habe ich für das VUI formuliert:

- Wie lautet mein heutiger Stundenplan?
- Welche Veranstaltung/en findet/n als nächstes/heute statt?
- Bei welchem Professor findet [Veranstaltung] statt?
- Wo findet meine nächste Veranstaltung statt?
- Welche Abgaben habe ich heute/morgen/diese Woche?
- Gibt es neue HFU News?
- Habe ich neue HFU-Mails?
- Welches Essen gibt es heute/morgen/... in der Mensa?
- Wie sind die Öffnungszeiten der Mensa/Bibliothek?
- ...

Mit diesen Fragen kann der Student auch ein tieferes Gespräch führen, indem die Fragen aufeinander aufbauen, welches ich im Dialog Flow veranschaulichen werde.

Dazu werden auch passende Antworten formuliert, welche im Dialog Flow gezeigt werden.

Grundsätzlich ist anzumerken, dass die Formulierungen der Fragen sehr verschieden aufgebaut werden kann und das VUI trotzdem erkennen muss, welche dieser Fragen gestellt wird. Dies wurde hier aber erstmal nicht berücksichtigt.

Da das VUI für Studenten ist, habe ich mich entschieden, dass dieser den Student „duzt“. Dies macht die Konversation lockerer. In den Einstellungen des VUIs könnte man dies umstellen.

Namensgebung

Wenn man an VUIs denkt, kommen oft Siri, Alexa oder Cortana ins Gedächtnis, welche sich per Namen aufrufen lassen. Da das VUI auch speziell aufrufbar sein sollte, sollte der Dialog Flow mit einem Namen starten. Hierfür habe ich den Namen „FuWi“ genommen. Angelehnt ist der Name an „FuWa“, nur könnte man potenziell „Hey, FuWa“ bzw. „FuWa“ auch in einem Gespräch aussprechen. Dazu war das Eigenempfinden nach mehrmaligen Aussprechen von „FuWi“ besser.